

Публичная оферта

Публикация (размещение) текста Договора розничной купли-продажи Товаров по образцам (далее - Договор) на официальном Сайте магазина Luxalco, является предложением делать Оферты заключить нижеследующий Договор на изложенных в нем условиях. Указанные в Договоре условия изменению Покупателем не подлежат.

Покупатель обязуется до момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями настоящего Договора оферты, Товарами и ценами на Товар, предлагаемыми Продавцом в Электронной витрине.

Осуществляя Заказ Товара через Электронный каталог, Покупатель принимает и безоговорочно соглашается со всеми условиями, изложенными в Договоре, а также с информацией, размещенной на Сайте Электронной витрины в момент оформления Заказа.

Публичная оферта о продаже товаров

Термины и определения.

В настоящей оферте, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются её составной неотъемлемой частью:

«Продавец», «Оператор» - Индивидуальный предприниматель «Ромахова Д.Б.», Индивидуальный предприниматель «Ромахова Д.Б.», БИН 820608401586, в АО "Народный Банк Казахстана" г. Алматы, БИК HSBKZKX, ИИК KZ686018861000280701.

Адрес: 050012, г. Алматы, Алмалинский район, ул. Жумалиева, д.33

Директор: Ромахова Динара Бейбутовна, созданное в соответствии с законодательством Республики Казахстан и осуществляющее предпринимательскую деятельность по продаже Товаров.

«Покупатель», «Пользователь» - любое физическое лицо, принявшее (акцептировавшее) настоящую оферту на нижеуказанных условиях и предоставивший Продавцу свои персональные данные посредством регистрации на Сайте, которые могут быть использованы Продавцом для оформления Заказа Покупателя.

«Сайт» - официальная веб-страница Продавца: www.Luxalco.kz

«Электронная витрина/каталог» - официальный сайт Продавца, на котором размещен каталог Товаров.

«Товары» - перечень продукции Продавца, представленный на Сайте.

«Заказ» - оформленный Покупателем в Электронной витрине запрос на покупку и/или доставку Товаров, выбранных Покупателем в Электронной витрине, и предоставленный Продавцу посредством сети Интернет (электронная форма, размещенная на Сайте) или оформленный Покупателем по телефону либо иным доступным способом.

«Курьерская служба» - лица, оказывающие от имени и в интересах Покупателя на основании договора поручения услуги по получению товара у Продавца по адресу: г. Алматы, Алмалинский район, ул. Жумалиева д. 33 и передаче его последнему.

Для целей настоящей оферты термины и определения в единственном числе относятся также и к терминам и определениям во множественном числе и наоборот.

1. Общие положения

1.1. В соответствии со статьей 447 Гражданского Кодекса Республики Казахстан (далее по тексту настоящей оферты – «ГК РК») данный документ является публичной офертой, адресованной физическим лицам, и в случае принятия изложенных ниже условий, физическое лицо обязуется произвести оплату Товара на условиях, изложенных в настоящей оферте, момент окончательного подтверждения Заказа Покупателем является акцептом оферты Продавца, что является равносильным заключению Договора розничной купли-продажи (далее по тексту настоящей оферты – «Договор») Товара на условиях, установленных в настоящей оферте и на Сайте.

1.2. Продавец и Покупатель гарантируют, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора розничной купли-продажи Товара.

В соответствии с Кодексом Республики Казахстан от 18 сентября 2009 года № 193-IV «О здоровье народа и системе здравоохранения» лицам, не достигшим возраста 21 года, продажа алкогольной продукции запрещена. Работники Курьерской службы имеют право потребовать предъявления паспорта, либо иного документа, удостоверяющего возраст Покупателя.

1.3. Заказывая Товары через Электронную витрину, Покупатель безоговорочно принимает условия настоящей оферты. Оформленный Покупателем на сайте Заказ Товара является подтверждением заключения между Продавцом и Покупателем настоящего Договора.

1.4. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РК (в т.ч. положения о розничной купле-продаже), Закон Республики Казахстан от 4 мая 2010 года № 274-IV «О защите прав потребителей» и иные нормативно-правовые акты действующего законодательства Республики Казахстан (далее по тексту настоящей оферты – «РК»).

1.5. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую оферту, в связи с чем Покупатель обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в настоящей оферте, размещенной на Сайте. Уведомление об изменении настоящей оферты Продавец обязан разместить на Сайте в виде информационного сообщения не позднее, чем за 3 (Три) рабочих дня до даты их вступления в силу.

1.6. Покупатель подтверждает, что ему на настоящий момент исполнился 21 год.

2. Предмет Договора

2.1. Продавец продает Товары по ценам, представленным на Сайте Продавца, а Покупатель производит оплату и принимает Товары в соответствии с условиями настоящей оферты по адресу: г. Алматы, ул.Жумалиева д. 33 самостоятельно либо посредством курьерской службы, которая действует от имени и в интересах Покупателя на основании договора поручения.

2.2. Право собственности на Товары переходит к Покупателю в момент приемки Товаров самостоятельно либо курьерской службой. Риск случайной гибели или повреждения Товаров переходит к Покупателю с момента приемки Товаров Покупателем либо курьерской службой, которая самостоятельно несет ответственность перед Покупателем.

2.3. Продавец не несет ответственности за действия курьерской службы.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Продавец обязуется:

3.1.1. с момента принятия настоящей оферты обеспечить исполнение своих обязательств перед Покупателем на условиях, установленных настоящей офертой и в соответствии с требованиями действующего законодательства РК.

3.1.2. обрабатывать и хранить персональные данные Покупателя, предоставленные Продавцу, обеспечивать их конфиденциальность и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РК. Принимая (акцептируя) настоящую оферту, Покупатель подтверждает свое согласие и разрешает Оператору обрабатывать свои персональные данные, в том числе: фамилию, имя, отчество; адрес; телефон. Под обработкой персональных данных в настоящей оферте понимается: сбор вышеуказанных данных, их систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, уничтожение.

3.1.2.1. Оператор имеет право на передачу персональных данных Покупателя Курьерской службе.

3.1.2.2. Покупатель выражает согласие и разрешает Оператору обрабатывать персональные данные Покупателя с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных и технических средств.

Работа с такими системами осуществляется по вышеуказанному в пункте 3.1.2. алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение).

3.2. Продавец имеет право изменять условия настоящей оферты; цены на Товары, указанные в Электронной витрине; условия оплаты, а также иные условия, указанные в настоящей оферте и на Сайте. Условия доставки Товаров; способы, сроки и территорию их доставки Покупатель оговаривает со службой доставки самостоятельно.

3.3. Покупатель обязуется:

3.3.1. до момента оформления Заказа на Сайте - ознакомиться с содержанием и условиями, установленными в настоящей оферте, а также с иными условиями, указанными на Сайте, в том числе с ценами на Товары, установленными в Электронной витрине.

3.3.2. предоставить достоверные персональные данные, необходимые для идентификации Покупателя и достаточные для совершения и исполнения сделки с Продавцом;

3.3.3. оплатить заказанные Товары на условиях настоящей оферты;

3.3.4. не использовать Товары, заказанные в Электронной витрине, в предпринимательских целях;

3.3.5. соблюдать условия, установленные в настоящей оферте, а также иные условия, указанные на Сайте.

3.3.6. Заключить с курьерской службой договор поручения, на условиях которого курьерская служба вправе от имени и в интересах Покупателя получить Товар у Продавца по адресу : г. Алматы, ул. Жумалиева д. 33, и передать данный товар Покупателю.

3.4. Покупатель имеет право:

3.4.1. использовать Электронную витрину после регистрации учетной записи Пользователя. Данные учетной записи являются исключительными и непередаваемыми.

В случае передачи Покупателем данных учетной записи третьему лицу, Покупатель в полном объеме несет ответственность за действия, совершенные такими третьими лицами, а также за убытки, причиненные такими третьими лицами Продавцу;

3.4.2. на получение информации (рекламных сообщений, рассылку) о проводимых акциях в виде sms-сообщений по сетям подвижной радиотелефонной связи на указанный при регистрации абонентский номер телефона. Пользователь имеет возможность в любой момент отписаться от рассылки, а так же подписаться на рассылку вновь.

4. Оформление и сроки выполнения заказа

4.1. Заказ Покупателя может быть оформлен по телефону и/или посредством заполнения электронной формы Заказа на Сайте.

4.1.1. При оформлении Заказа по телефону или посредством электронной формы на Сайте, Покупатель тем самым подтверждает, что он ознакомлен с условиями настоящей оферты и обязуется предоставить Продавцу всю информацию, необходимую для надлежащего оформления и исполнения Заказа.

4.1.2. При оформлении Заказа через Сайт Покупатель заполняет электронную форму Заказа и отправляет сформированный Заказ Продавцу путем подтверждения Заказа в электронной форме.

4.2. Если на складе Продавца отсутствует необходимое количество или ассортимент заказанных Покупателем Товаров, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону в течение 24 часов после получения Заказа от Покупателя. Покупатель вправе согласиться принять Товары в ином количестве или ассортименте либо аннулировать свой Заказ. В случае неполучения ответа Покупателя Продавец вправе аннулировать Заказ Покупателя в полном объеме.

4.3. Покупатель изменить состав Заказа с согласия продавца.

4.4. В случае возникновения у Покупателя дополнительных вопросов, касающихся свойств и характеристик Товаров, перед оформлением Заказа, Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефону +7 727 352 86 80 для получения необходимой информации, в соответствии с режимом работы, указанным на Сайте. В противном случае считается, что Покупатель получил полную информацию о Товаре, условиях его оплаты.

5. Доставка Товаров

5.1. Покупатель вправе получить Товар посредством Курьерской службы. При реализации такого права Курьерская служба действует от имени и в интересах Покупателя на основании договора поручения по фактическому адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа на Сайте.

6. Оплата Товаров

6.1. Цены на Товары определяются Продавцом в одностороннем порядке и указываются на Сайте в казахстанских тенге. Цена Товаров может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

6.2. Покупатель вправе заказать только те Товары, которые имеются в наличии на складе в момент оформления Заказа.

6.3. Оплата Товаров Покупателем производится в тенге, наличными денежными средствами либо иными законными способами, допускаемыми Продавцом.

6.4. Оплата осуществляется Покупателем либо курьерской службой, действующей от имени Покупателя в момент получения Товаров по адресу г. Алматы, ул. Жумалиева д. 33, либо в безналичной форме, согласно реквизитам, указанным на Сайте.

7. Возврат и обмен Товаров

7.1. Продавец обязан передать Покупателю Товары, которые полностью соответствуют его Заказу, качество которых соответствует информации, представленной Покупателю при заключении Договора, а также информации, доведенной до его сведения при передаче Товаров (на этикетке или вкладыше, прикрепленных к Товарам или их упаковке, либо другими способами, предусмотренными для отдельных видов Товаров).

7.2. При получении Товаров Покупатель проверяет соответствие полученных Товаров Заказу, комплектность и внешний вид доставленных Товаров. В случае получения некачественных, неполных Товаров, либо несоответствия полученных Товаров заказанному, Покупатель вправе потребовать замены таких Товаров Товарами надлежащего качества сразу в момент их получения.

7.3. В случае невыполнения условий п. 7.2 настоящей оферты, претензии Покупателя по внешнему виду Товаров и их комплектности не принимаются.

8. Ответственность сторон

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящей оферты (акцептованной Покупателем оферты Продавца) Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РК.

8.2. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные в Электронной витрине и на Сайте, имеют законного правообладателя. Незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством РК. В случае размещения информации и/или изображения, взятого с ресурса www.luxalco.kz, размещение ссылки на ресурс www.luxalco.kz обязательно.

8.3. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им Товаров, приобретенных через Электронную витрину.

8.4. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате неправильного заполнения Заказа, в том числе неправильного указания персональных данных;

8.5. Покупатель несёт полную ответственность за достоверность сведений и персональных данных, указанных им при регистрации в Электронной витрине.

8.6. Пользователь гарантирует, что не будет использовать Электронную витрину и Сайт в иных целях, нежели указанных в настоящей оферте.

8.7. В случае нарушения Пользователем обязательств по условиям настоящей оферты Продавец вправе отказаться от исполнения настоящего Договора.

9. Прочие условия

9.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента совершения Покупателем действий, направленных на оформление заказа посредством телефона или на Сайте. В случае оформления Заказа по телефону Покупатель подтверждает факт ознакомления и согласия с настоящим Договором своей подписью.

9.2. Все споры, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему Договору, Стороны будут стараться решить путем переговоров.

9.3. В случае не достижения согласия в ходе переговоров споры между сторонами разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РК.

9.4. Стороны по настоящему договору признают и подтверждают, что место заключения и место исполнения настоящей оферты о продаже товаров является адрес: адресу г. Алматы, ул. Жумалиева д. 33